

Regulamin Gabinetu Fizjoterapia Zuzanna Vierek

Podstawa prawna

1. Fizjoterapia Zuzanna Vierek (dalej Gabinet) jest firmą, w której świadczone są usługi fizjoterapeutyczne.
2. Gabinet znajduje się w Katowicach, przy ulicy Zamkowej 45.
3. Firma posiada wpis do Rejestru Praktyk Zawodowych Fizjoterapeutów o nr 000000212095.

Cele i podstawowe zadania gabinetu

1. Celem gabinetu jest udzielanie świadczeń rehabilitacyjnych.
2. Do zadań Gabinetu należy w szczególności zapewnienie wysokiej jakości świadczonych usług fizjoterapeutycznych, z zastosowaniem znanych i sprawdzonych metod terapeutycznych, przestrzeganie etyki zawodowej, działanie promujące profilaktykę zdrowia, przestrzeganie praw Pacjenta oraz świadczenie usług z uwzględnieniem potrzeb i bezpieczeństwa Pacjenta.

Czas pracy

1. Gabinet jest czynny od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 20.00 z wyłączeniem świąt i weekendów.
2. Miejscem świadczenia usług fizjoterapeutycznych jest siedziba Gabinetu.
3. Firma Fizjoterapia Zuzanna Vierek zastrzega sobie możliwość zmiany czasu pracy Gabinetu.

Zasady rezerwowania i odwoływania wizyty

1. Rezerwacji zabiegów można dokonać telefonicznie pod nr. telefonu 791676760 lub online przez stronę www.zuzannavierek.pl.
2. Dokonując rezerwacji należy podać imię, nazwisko i telefon kontaktowy.
3. Wizyty będą udzielane w terminie uzgodnionym z pacjentem.
4. Istnieje możliwość przeniesienia zabiegu na inny termin pod warunkiem powiadomienia gabinetu o zmianie nie później niż 24h przed umówioną wizytą.
5. Wizytę można odwołać najpóźniej do godziny 10:00 dnia poprzedzającego wizytę.
6. W przypadku odwołania wizyty po godzinie 10:00 dnia poprzedzającego pacjent ponosi 50% kosztu wizyty. Opłata ta nie podlega zwrotowi. Po umówieniu kolejnej wizyty należy dokonać przedpłaty w wysokości 50 zł, co stanowi potwierdzenie rezerwacji terminu wizyty. Potwierdzenie przelewu należy wysłać na adres mailowy zuzannavierek@gmail.com. Przedpłata zostaje wliczona do kosztu wizyty, a w przypadku odwołania wizyty po godzinie 10:00 dnia poprzedzającego nie podlega zwrotowi.
7. W przypadku niestawienia się na umówionej wizycie pacjent ponosi koszt całej wizyty w związku z rezerwacją czasu pracy fizjoterapeuty. Należność należy opłacić przelewem lub zostaje ona doliczona do rachunku na kolejnej wizycie.

Organizacja i przebieg wizyty

1. Pacjent proszony jest o punktualne przybycie na wizytę. Spóźnienie się na wizytę skutkuje skróceniem czasu terapii.
2. Czas trwania wizyty może wynosić od 30 do 60 minut.
3. Podczas pierwszej wizyty zostaje przeprowadzony wywiad i badanie przedmiotowe, a także, na ich podstawie, określony cel i plan terapii.
4. Przed przystąpieniem do terapii Pacjent wyraża zgodę na piśmie na jej przeprowadzenie.

5. Fizjoterapia Zuzanna Vierek prowadzi elektroniczną dokumentację medyczną świadczeń oraz zapewnia ochronę danych zawartych w tej dokumentacji.

Prawa i obowiązki pacjenta

W czasie korzystania z usług fizjoterapeutycznych pacjent ma prawo do:

1. Poszanowania godności oraz uprzejmego traktowania przez personel.
2. Świadczeń wykonywanych przez personel o odpowiednich kwalifikacjach.
3. Rzetelnej i jasno sprecyzowanej informacji o stanie zdrowia pacjenta.
4. Pełnej dyskrecji dotyczącej informacji na temat pacjenta.
5. Pełnej informacji na temat proponowanych zabiegów fizjoterapeutycznych.
6. Pomocy i wyjaśnień o sposobie wykonywania zabiegów fizjoterapeutycznych.

Do obowiązków pacjenta należy:

1. Poinformowanie terapeuty o aktualnym stanie swojego zdrowia, aktualnych i przebytych schorzeniach, urazach, zabiegach oraz istniejących przeciwwskazaniach do fizjoterapii.
2. Poinformowanie terapeuty, jeśli stan zdrowia ulegnie zmianie.
3. Przestrzeganie zasad higieny osobistej.
4. Posiadanie stroju sportowego w trakcie wykonywania ćwiczeń.
5. Przestrzegania zaleceń fizjoterapeuty. Najlepsze efekty terapii są możliwe do uzyskania dzięki współpracy pacjent – fizjoterapeuta.

Bony podarunkowe

1. W Gabinetecie dostępne są bony upominkowe, które można nabyć w siedzibie firmy, tj. przy ul. Zamkowej 45 lub online, na dowolną kwotę/zabieg.
2. Bon można wykorzystać na zabiegi fizjoterapeutyczne z oferty Gabinetu.
3. Bon realizowany jest w godzinach pracy Gabinetu po wcześniejszym umówieniu wizyty.
4. Bon ważny jest 3 miesiące od daty zakupu.
5. Bon nie podlega wymianie na gotówkę.

Postanowienia końcowe

1. Każdy Pacjent zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem i przestrzegania jego zasad.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa.
3. Fizjoterapia Zuzanna Vierek zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu.
4. Niewyrażenie zgody na postanowienia Regulaminu jest równoznaczne z brakiem możliwości korzystania z usług Gabinetu.
5. Wszelkie skargi/ wnioski Pacjent może składać na piśmie na adres korespondencyjny: Fizjoterapia Zuzanna Vierek, ul. Gallusa 5/22, 40-594 Katowice lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres zuzannavierek@gmail.com Wszystkie skargi/ wnioski rozpatrywane są w terminie 30 dni roboczych od dnia ich wpływu.

Przetwarzanie i ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe Pacjenta przetwarzane są na zasadach opisanych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
2. Obowiązek informacyjny - art. 13 RODO przekazywany jest Pacjentowi podczas pierwszej wizyty jako odrębny dokument.